Bedankt voor je interesse in ons bedrijf en onze producten

Hoe kun je bij ons bestellen

De eenvoudigste manier is via deze webshop, betalen kan dan via Ideal, bancontact, paypall of één van de andere betaalmethoden. Je kunt ook voor "vooraf overmaken" kiezen. In dat geval mailen we je de factuur, die je dan kunt overmaken op onze rekening of via de betaallink kunt betalen met bovengenoemde betaalmethoden.
Deze bestellingen komen automatisch in ons systeem terecht en zullen daarom het snelste worden verstuurd. Ons streven is dat binnen 5 werkdagen je bestelling is aangeboden aan de pakketdienst.

Heb je wensen of vragen die moeilijk via de webshop gaan dan kan je ook telefonisch, via whatsapp of per email je bestelling doorgeven. Per post bestellen mag natuurlijk ook. Dit is wat meer maatwerk en duurt daarom iets langer direct dan via de shop.
Ben je niet zo handig met internet? Bel ons en wij maken de order voor je aan, mailen je de factuur en een betaallink en als jij het overmaakt zullen wij het versturen. De betaallink is een Ideal betaling, we kunnen je ook een Tikkie sturen en je mag het ook zelf overmaken naar één van onze rekeningen.

Meer informatie? Bel of app ons! 06-30746623, wij zijn bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 17.00 uur.
Je kunt ons ook emailen: Stuur je bericht naar annettebeautyvof@gmail.com
Liever telefonisch bestellen? Wij begrijpen dat niet iedereen die met een naaimachine overweg kan ook een computer-wiz is, dus pak de telefoon en geef je bestelling direct aan Annette door.

Ritsen inkorten

Bestel je een rits bij ons? Bij de deelbare en tweewegritsen (en sommige anderen) is het mogelijk om een speciale lengte aan te geven bij je bestelling. Wij korten de rits voor je in en je krijgt hem geleverd in de gewenste lengte!
Let op: voor het inkorten van ritsen geldt een wat langere levertijd, met een maximum van 10 werkdagen. Wij informeren je hierover zodra wij je bestelling in behandeling nemen.
Op onze magazijnlocatie vindt het aanpassen van ritsen plaats. Onze zeer gewaardeerde orderpicker heeft door medische indicatie meer moeite om donkerkleurige ritsen in te korten, vandaar dat de levertermijn wat op kan lopen. Het inkorten wordt dan gedaan door een collega die niet altijd op de magazijnlocatie aanwezig is. Bedankt voor je begrip daarvoor.

Cadeauverpakking

Bestel je een cadeau voor iemand en wil je die meteen leuk ingepakt ontvangen? Bij het afronden van je bestelling kun je kiezen voor een cadeauverpakking. Wij verpakken dan eerst het cadeau en daarna komt er nog een verzenddoos of papier omheen. Jij pakt je zending uit en kunt hem direct aan juiste persoon geven.
Ook hier geldt: heb je speciale wensen neem dan contact op, er is meer mogelijk dan je denkt...

Verzending

Verzendkosten worden alleen berekend als je van buiten Nederland besteld of onder het minimum bedrag.
Wij versturen op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag, orders worden verwerkt tot 11.30 uur.. De meeste pakketten en buspakjes sturen wij met de DHL en kleine bestellingen die in een envelop kunnen sturen wij met postnl.
Wij verzenden binnen Nederland en naar België en Duitsland en een paar andere landen. Check in de winkelwagen of je land erbij staat. (stap2) Kom je uit een ander land neem dan contact op en we kijken wat de mogelijkheden zijn.

Verzendkosten

Verzendkosten omvatten meer dan alleen het bedrag voor de zegel, ook bijvoorbeeld de verpakking en de automatisering achter het bestelproces van de webshop vallen hieronder. Onze shop berekent de verzendkosten afhankelijk van gewicht en formaat. Past je zending in een envelop dan zal de shop dat zo berekenen, kan het niet in een envelop dan wordt er een pakketzegel gefactureerd.
Boven de € 95,- excl. BTW betaal je geen verzendkosten als je bestelt vanuit Nederland of België...

Wij verzenden met PostNL en DHL.
Wil je voordat je bestelt weten wat de verzendkosten zijn? Je kunt de producten in de winkelwagen zetten en dan even checken wat er staat bij verzendkosten. Dat staat in het eerste scherm onderaan, voordat je gegevens invult etc.

Bestel je vlieseline of tussenvoering per meter dan vouwen wij het netjes op en dan gaat het in het pakket. Wil je meerdere meters op een rol geleverd krijgen geef dat dan aan bij je bestelling. Er komt dan wel een klein factuurtje achteraan omdat de verzendkosten van een rol groter zijn dan het standaard pakket.

Track and trace

De meeste bestellingen versturen wij met de DHL en bij het aanmaken van de pakketzegel vullen wij je emailadres in. Zodra het pakje verzonden wordt sturen wij een email met de track and trace code die je bij de DHL op de site kunt tracken.
Kleine bestellingen worden ook wel in een envelop verstuurd, dat is dan met postnl. Deze zendingen hebben geen track and trace code.

Verloren of beschadigde zendingen

Komt je pakket of envelop niet aan? Helaas gebeurt dat weleens... In het geval van een pakket staat er meestal bij de track and trace waar het nu is. Staat hij op afgeleverd maar heb je hem niet gehad? Neem dan contact op en dan vragen wij het voor je na bij de DHL. Voor envelopzendingen zonder track and trace code valt niet veel na te vragen, wij sturen dan meestal gewoon een nieuwe envelop. Het is nog nooit voorgekomen dat de tweede zending ook niet aankomt gelukkig.
Is de zending beschadigd dan horen wij het graag, we bedenken dan samen een oplossing!

Mocht de zending bij ons terugkomen omdat het adres wat de klant heeft opgegeven niet correct is dan komen de kosten voor de herzending bij de klant te liggen. Ligt de fout bij ons dan betalen wij de kosten.

Afhalen

Woon je dichtbij Haren (Groningen) dan wil je wellicht afhalen. Je kunt dan telefonisch bestellen bij Annette: 06-30746623 of per email. Natuurlijk kun je ook via de shop bestellen, geef dan bij je bestelling aan bij Extra Opties: Afhalen bij Beauty VoF - Geen verzendkosten
Wij sturen je dan een bericht als je bestelling klaar is en in de pakketkast op onze oprit ligt, je kunt het er dan daar zo uit halen.

Levertijd

De meeste producten hebben een levertijd van 5 werkdagen, dit geldt voor de voorraad producten. Kijk dus even naar de voorraad voor je bestelt want is de voorraad minder dan je besteld dan lukt het niet binnen 5 werkdagen.
5 werkdagen is onze levertijd, dat wil zeggen wij behandelen je bestelling en bieden de zending aan binnen 5 werkdagen. Wij hebben geen invloed op hoe lang de koerier erover doet om het pakket bij je aan te leveren en nemen hier geen verantwoording voor. Je krijgt van ons track and trace gegevens zodat je zelf je pakje kunt volgen. Kun je het pakket niet volgen omdat de link niet werkt of iets dergelijks, aarzel dan niet om contact op te nemen, wij kunnen vanaf onze kant ook kijken naar de pakjes en hebben een contactpersoon bij de DHL zodat wij makkelijk informatie kunnen inwinnen over het pakket.

Sommige producten worden besteld als je ze bestelt, daar staat dan al een langere levertijd bij, wij doen ons uiterste best om het binnen die termijn voor elkaar te krijgen maar geven geen garanties in deze.

Prijzen

De prijzen in deze webshop zijn exclusief BTW en de inclusief prijs staat er ook bij.
Kijk bij de staffelprijzen voor voordeel op grotere afname. Je vind deze staffels als je het artikel aanklikt en dan naar beneden scrollt.
Prijswijzigingen, verpakkingswijzigingen en fouten voorbehouden.

Retourneren

Retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van de zending.
Vraag hiervoor een retourcode aan. Dat kan via email op annettebeautyvof@gmail.com. Na ontvangst van de code kunnen de artikelen teruggestuurd worden.

Het artikel dient ongebruikt en in originele verpakking te worden teruggestuurd. Borduurpatronen en andere digitale producten worden niet teruggenomen.
Wij zorgen dat het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending wordt teruggestort op je bank- of girorekening.

Retour sturen is voor risico van de klant, als retourzendingen zoek raken en wij ontvangen de zending niet dan wordt er geen geld teruggestort.
Stuur daarom retour met een vervoerder die een Track-and-Trace functie heeft, zodat zendingen kunnen worden getraceerd en wellicht teruggevonden.

Als zendingen beschadigd aankomen en de artikelen niet meer verkoopbaar zijn wordt de vergoeding hierop aangepast.

Retourzendingen die onder rembours worden teruggestuurd worden door ons geweigerd.

Retouradres: Beauty VoF - Tussenkoelen 1 - 9753 KX - Haren(gn)

Ruilen

Wil je iets ruilen? Ook dat kan, neem contact met ons op en we bespreken de mogelijkheden. Wij zijn geen fan van moeilijk doen, is er iets mis of heb je andere wensen, laat wat van je horen. Tot op de dag van vandaag is het altijd nog gelukt om tot een oplossing te komen.

Advies

Veel klanten vragen advies over de keuze van vlieseline en tussenvoering. Wij proberen om iedere klant zo goed mogelijk te adviseren met de gegevens die door de klant worden verstrekt. Het kiezen van vlieseline en tussenvoering is geen exacte wetenschap en daarom hebben wij stalen van de soorten beschikbaar in onze webshop. De bedoeling hiervan is dat er door de klant eerst een plakproef gemaakt kan worden om verkeerd resultaat te voorkomen. Wij nemen geen aansprakelijkheid voor verkeerd gebruik of resultaat van vlieseline en tussenvoering, ook niet naar aanleiding van een advies.

Nog vragen? Neem dan contact met ons op: Bel of app Annette op 0630746623 of mail naar annettebeautyvof@gmail.com

Privacy policy en review policy

Hier vind je de privacy policy
Lees hier de review policy